

Postup vrácení členských příspěvků

Vzhledem k vyhlášenému nouzovému stavu v České republice, vzhledem k doporučení vedení univerzity k opuštění kolejí a vzhledem k uzavření kolejní posilovny a sauny ze strany klubu Sincoolka, nemají členové klubu možnost čerpat výhody plynoucí z jejich členství. Vzhledem k situaci se Představenstvo klubu Sincoolka momentálně nemůže scházet a oficiálně se usnášet, proto Představenstvo klubu alespoň neoficiálně pomocí videokonferencí rozhodlo o možnosti vrácení členských příspěvků členům, kteří nemohou čerpat členské výhody.

Na základě neoficiálních porad Představenstva, nařízení Prezidenta SU ČVUT č. 2020-NP4 a na základě konzultací s Radou Studentských Samospráv (RSS) vydávám následující nařízení předsedy.

- V časovém intervalu **od 20. 4. 2020 do 15. 5. 2020** bude možné si podat žádost o vrácení členského příspěvku za letní semestr 2019/20 přes informační systém klubu na adrese <https://sinis.sin.cvut.cz/>.
- Člen klubu si může zažádat o vrácení všech svých členství, nebo pouze některých. Není možné si členský příspěvek převést do dalšího semestru.
- Po zažádání o vrácení členského příspěvku bude členovi automaticky zamezeno čerpat výhod plynoucích ze zaplacených členství (*např. v případě vrácení Sítového členství budete odpojeni od sítě*). Z toho vyplývá, že pokud chce člen klubu své členství zachovat, protože jej například nadále využívá, neměl by žádat o jeho vrácení.
- Žádost o vrácení členství je možné odvolat až do 30. 6. 2020, například v případě návratu na kolej. Čerpání výhod se tím automaticky obnoví.
- V případě obnovení výuky během června budou výhody základního a sítového členství zpřístupněny všem členům až do konce června, aniž by bylo nutné odvolat vrácení příspěvku.
- Vrácení peněz proběhne až po uplynutí termínu na odvolání žádosti o vrácení členského příspěvku (30. 6. 2020), následující formou:
 - **Přes platební bránu** na platební kartu, ze které přišla platba. Peníze se připíší na účet, se kterým je karta spojená.
 - **Převodem na účet**, ze kterého přišla platba (účet v ČR / SEPA).
 - **Převodem na jiný účet v ČR či SEPA platbou** v rámci Evropského hospodářského prostoru.
 - V hotovosti v LABu na Sinkuleho koleji, po předchozí domluvě, až do 30. 9. 2020. Tato možnost je pouze pro zvláštní případy, kdy nelze využít předchozí možnosti.

Pokud vrácení zvoleným způsobem nebude z jakéhokoliv důvodu možné, budou se takové případy řešit individuálně. Vrácení členských příspěvků bude zajišťovat Sítová sekce klubu, na kterou se můžete obrátit v případě komplikací na email: admin@sin.cvut.cz, ve spolupráci s Pokladníkem klubu.

V případě jakýchkoliv dotazů či připomínek neváhejte napsat na predseda@sin.cvut.cz

V Ostravě dne 20. 4. 2020

David Folwarczný
Předseda klubu Sincoolka

Procedure for refunding membership fees

Due to the declared state of emergency in the Czech Republic, the recommendation of the university management to leave the dormitory and closure of the dormitory gym and sauna by Sincoolka, the club members do not have the opportunity to benefit from their membership. The Board of the Club Sincoolka is currently unable to meet and formally quorate, therefore the Board at least decided by video conferencing on the possibility of refunding membership fees to members who cannot benefit from membership benefits.

Based on the unofficial meetings of the Board, Decree of the President of CTU SU No. 2020-NP4, and on consultation with the Council of autonomous student organizations (RSS), I publish this Directive:

- From **20th April to 15th May 2020**, the Club will allow its members to request a refund of the membership fees paid for the summer semester 2019/20. Members can use the Club's information system SINIS at <https://sinis.sin.cvut.cz/> to file the request.
- A member may request a refund of memberships they will choose, or all memberships. It is not possible to automatically transfer the membership to the next semester.
- After the Club receives member's request, the respective membership benefits will be deactivated automatically (*e.g. when Network membership is to be refunded, the member will be disconnected from the network*). With that in mind, the members should only request a refund if they are no longer able to use the services.
- It is possible to cancel the request until 30th June 2020, for example when a member returns back to the dormitory. This will restore the benefits.
- In case schools would open during the month of June (meaning the restrictions would be lifted for a majority of cases), the benefits of Basic and Network membership will be made available for all Club members, until the end of June, and it will not be required to cancel the refund.
- The refunds will be performed after the cancellation deadline is passed (starting on 1st July 2020). Possible ways to refund are:
 - **Through the payment card used to pay.** The refunded amount will be added back to the bank account connected to the card.
 - **Refund back to the original bank account** (Czech account or SEPA).
 - **Refund to another Czech bank account or an EUR account through SEPA payment.**
 - Refund in cash (CZK only) in LAB at Sinkuleho dormitory, until 30th September 2020. Needs to be arranged with the Club and should be a last-resort option.

In case it would not be possible to arrange a refund using the method chosen by the member, or the refund fails, we will resolve refunds to such members on a case-to-case basis. The network section of the club will be performing the refunds in cooperation with the Treasurer. You may contact them at admin@sin.cvut.cz if issues occur.

In case of any questions, please do not hesitate to contact the chairman at chairman@sin.cvut.cz.

In Ostrava, Czech Republic
20th April 2020

David Folwarczný
Chairman of Club Sincoolka